



## POLÍTICA DE COOKIES

### Política de cookies

ITACA SON ESPANYOLET S.L. informa sobre l'ús de les cookies a la seva pàgina web: [www.itacanova.com](http://www.itacanova.com)

A causa de l'entrada en vigor de la referent modificació de la "Llei de Serveis de la Societat de la Informació" (LSSICE) establerta pel Reial Decret 13/2012, i l'entrada en vigor del Reglament General de Protecció de Dades Personals (UE ) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) és obligatori obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que fan servir cookies prescindibles, abans que aquest navegui per elles

### Què són les cookies?

Les cookies són arxius que es poden descarregar en el seu equip a través de les pàgines web. Són eines que tenen un paper essencial per a la prestació de nombrosos serveis de la societat de la informació. Entre altres, permeten a una pàgina web emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació obtinguda, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari i millorar el servei ofert.

### Tipus de cookies

Segons qui sigui l'entitat que gestioni el domini des d'on s'envien les cookies i tracti les dades que s'obtinguin, es poden distingir dos tipus:

- Cookies pròpies: aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- Cookies de tercers: aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

En el cas que les cookies siguin instal·lades des d'un equip o domini gestionat pel propi editor però la informació que es reculli mitjançant aquestes sigui gestionada per un tercer, no poden ser considerades cookies pròpies.

Existeix també una segona classificació segons el termini de temps que romanen emmagatzemades al navegador del client, podent tractar-se de:

- Cookies de sessió: dissenyades per a recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Es solen utilitzar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (p.e. una llista de productes adquirits).
- Cookies persistents: les dades segueixen emmagatzemats en el terminal es pot accedir a elles i tractar-les durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot durar d'uns minuts a diversos anys.

Finalment, hi ha una altra classificació amb cinc tipus de cookies segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes:

- Cookies tècniques (PHPSESSID): aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, o compartir continguts a través de xarxes socials.
- Cookies de personalització: permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari, com ara serien l' idioma, el tipus de navegador mitjançant el qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.
- `_lang`: cookie tècnica i estrictament necessària que conté l' idioma de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- Cookies d'anàlisi: permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als que estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- Cookies publicitàries: permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris.
- Cookies de publicitat comportamental: emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix.
- Cookies de xarxes socials externes: s'utilitzen perquè els visitants puguin interactuar amb el contingut de diferents plataformes socials (Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, etc ..) i que es generin únicament per als usuaris d'aquestes xarxes socials. Les condicions d'utilització d'aquestes cookies i la informació recopilada es regula per la política de privacitat de la plataforma social corresponent.

### Desactivació i eliminació de cookies

Té l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip, mitjançant la configuració de les opcions del navegador en el. En desactivar cookies, alguns dels serveis disponibles podrien deixar d'estar operatius. La forma de desactivar les cookies és diferent per a cada navegador, però normalment es pot fer des del menú eines o opcions. També es pot consultar el menú d'ajuda del navegador on es troben instruccions. L'usuari podrà, en qualsevol moment, triar quines cookies vol que funcionin en aquest lloc web.

Pot vostè permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador en el seu ordinador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

A més, també pot gestionar el magatzem de cookies al seu navegador a través d'eines com les següents

- Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- Your online choices: [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

### **Cookies utilitzades en [www.itacanova.com](http://www.itacanova.com)**

A continuació s'identifiquen les cookies que estan sent utilitzades en aquest portal així com la seva tipologia i funció:

#### **Cookies tècniques**

- `_lang`: cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'idioma de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- `PHPSESSID`: cookie tècnica pròpia i estrictament necessària que conté l'identificador de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.

#### **Cookies no tècniques**

- `_ga`: cookie de Google Analytics que habilita la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entri al lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta cookie. Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la cookie considera que és el mateix usuari. Només en el cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà un altre usuari. Caduca als 2 anys des de l'última actualització.
- `_gid`: cookie de Google Analytics, s'utilitza per distingir els usuaris, caduca a les 24 hores.
- `_gat`: aquesta cookie s'associa amb Google Analytics Universal. S'utilitza per limitar la velocitat de petició - la limitació de la recollida de dades en els llocs d'alt trànsit. Caduca als 10 minuts.

### **Acceptació de la Política de cookies**

[www.itacanova.com](http://www.itacanova.com) assumeix que vostè accepta l'ús de cookies. No obstant, mostra informació sobre la seva Política de cookies a la part inferior o superior de qualsevol pàgina del portal amb cada inici de sessió amb l'objecte que vostè sigui conscient.

Davant d'aquesta informació és possible dur a terme les següents accions:

- Acceptar cookies. No es tornarà a visualitzar aquest avís en accedir a qualsevol pàgina del portal durant la present sessió.
- Tancar: S'oculta l'avís en la present pàgina.
- Modificar la configuració. Podrà obtenir més informació sobre què són les cookies, conèixer la Política de cookies de [www.itacanova.com](http://www.itacanova.com) i modificar la configuració del seu navegador.